



Sintesi contrattuale
FIBRA VERA TURBO
<https://interfibra.it/fibra-vera-turbo-ftth/>

La presente sintesi contrattuale fornisce gli elementi principali dell'offerta di servizi come prescritto dal diritto dell'UE¹.

Essa facilita la comparazione tra offerte di servizi.

Le informazioni complete sul servizio sono contenute in altri documenti.

Servizi/Apparecchiature

Accesso ad Internet fisso	FTTH - Modem Home Gateway
Telefonia vocale fissa	VoIP - Modem Home Gateway o VoIP adapter
Apparecchiature terminali	-

Velocità del servizio Internet e mezzi di ricorso*

Velocità massima di connessione Download	2500Mbps
Velocità massima di connessione Upload	1000Mbps
Velocità normalmente disponibile di connessione Download	500Mbps
Velocità normalmente disponibile di connessione Upload	300Mbps
Velocità minima di connessione Download	250Mbps
Velocità minima di connessione Upload	100Mbps

* La velocità massima dichiarata dipende da copertura, gradi di congestione della rete, tecnologia disponibile nella zona, capacità del server a cui si è collegati e dall'utilizzo della connessione Wi-Fi. La Banda minima garantita è intesa come la velocità che l'utente può ottenere durante l'intero periodo.

È facoltà dell'utente, qualora riscontrasse valori di banda non coerenti, effettuare una verifica tramite l'applicativo Ne.Me.Sys. – Misura Internet (www.misurainternet.it) e proporre reclamo a INTERFIBRA trasmettendo la misurazione certificata.

Reclami e risoluzione delle controversie

Per la presentazione dei reclami si prega di consultare la Carta dei Servizi ove sono indicati i relativi contatti e i tempi di riscontro garantiti. Per la risoluzione delle controversie tra utenti e operatori, il Cliente potrà presentare una istanza a mezzo Concilia Web raggiungibile al presente link: <https://conciliaweb.agcom.it/conciliaweb/login.htm>

¹ Articolo 102, paragrafo 3, della direttiva (UE) 2018/1972 del Parlamento europeo e del Consiglio, dell'11 dicembre 2018, che istituisce il codice europeo delle comunicazioni elettroniche (GU L 321 del 17.12.2018, pag. 36).



Prezzo

Costi una tantum

- Costo di attivazione Internet fisso: euro € 240,00 (IVA inclusa) (rateizzato in 24 rate mensili dell'importo € 10).
- Costo di attivazione telefonica vocale fissa: euro € 0,00 (IVA inclusa).
- Costo di primo allaccio: € 49,00.
- Migrazione numerazione telefonica: € 33,00.

Canoni

- Canone mensile del servizio di connettività a prezzo di listino: € 30,90 (IVA inclusa).
- Canone mensile del servizio telefonico: € 0,00 / mese

Sconti e promozioni

- Sconto per pagamento con addebito diretto su conto corrente: € 5/mese (IVA inclusa).
- Sconto pari a € 6 / mese per i primi 48 mesi per i clienti che scelgono il Modem Home Gateway fornito da Interfibra.
- Sconto pari a € 6 / mese per i primi 24 mesi per i clienti che non scelgono il Modem Home Gateway fornito da Interfibra.

Servizi a pagamento non inclusi nel canone e/o opzionali

- Opzione Turbo FTTH: € 5/mese (già inclusa gratuitamente per i primi 4 mesi).
- Opzione Assistenza PREMIUM: € 2/mese (già inclusa gratuitamente per i primi 2 mesi).
- Opzione traffico voce FLAT verso fissi e mobili nazionali e fissi dei paesi specificati sul sito www.interfibra.it: € 12,90 / mese. Minuti illimitati inclusi.
- Opzione traffico voce con scatto alla risposta verso fissi e mobili nazionali e fissi dei paesi specificati sul sito www.interfibra.it: € 0,15 / scatto. Minuti illimitati inclusi.

Durata, rinnovo e risoluzione

Durata	tempo indeterminato	
Rinnovo (ove applicabile)	-	
Recesso	Il Cliente può recedere in ogni momento, dandone comunicazione con un preavviso di almeno 30 giorni tramite Raccomandata A.R., PEC o attraverso le medesime modalità ammesse per la stipulazione del Contratto.	
Costi di recesso	Prima della scadenza minima contrattuale	€ 45,00
	Dopo la scadenza minima contrattuale o in caso di Contratto a tempo indeterminato	€ 45,00



Recesso in caso di modifiche unilaterali	Il Cliente ha il diritto di recedere dal Contratto senza incorrere in alcuna penale o costi di disattivazione, salvo le ipotesi in cui le modifiche siano esclusivamente a vantaggio del Cliente, siano di carattere puramente amministrativo e non abbiano alcun effetto negativo sul Cliente, ovvero siano imposte direttamente dal diritto dell'Unione o nazionale. Il Cliente può esercitare il diritto di recesso entro 60 (sessanta) giorni dalla comunicazione di modifica, mediante una Raccomandata A.R. o attraverso una comunicazione a mezzo PEC indirizzata a interfibra@pec.it .
Condizioni per lo sblocco delle apparecchiature terminali (ove applicabile)	Non sono fornite apparecchiature con blocco operatore

In caso di scelta del Modem Home Gateway proposto da Interfibra (€ 6/mese per 48 mesi), l'offerta prevede per i primi 24 mesi: Canone a 19,90€/mese PIU' il CONTRIBUTO ATTIVAZIONE rateizzato a 10€/mese per 24 mesi MENO La promozione sul CONTRIBUTO ATTIVAZIONE rateizzato a 10€/mese per 24 mesi PIU' la rata del Modem Home Gateway 6,00€/mese. Dal 25° mese al 48° mese l'offerta prevede CANONE a 19,90€/mese + le restanti rate del Modem Home gateway di 6,00€ mese. Dal 49° mese il canone del servizio internet sarà pari a € 25,90. In caso di recesso, o cambio profilo, nei primi 24 mesi dall'attivazione, saranno dovute le rate mancanti del contributo di attivazione di 10,00 € ognuna. In caso di recesso nei primi 48 mesi, saranno inoltre dovute le eventuali rate residue del modem fino al 24° mese e la sua restituzione entro 30 giorni dalla data di cessazione del contratto comprensivo di tutti gli accessori e imballaggi originali. Qualora il Modem non venisse restituito a Interfibra entro i 30 giorni dalla cessazione del servizio, al cliente sarà addebitato l'ulteriore costo di € 144,00. Salvo diversa volontà del cliente, prosegue la rateizzazione in corso o pagare in un'unica soluzione.

In caso di scelta di un Modem Home Gateway diverso da quello proposto da Interfibra l'offerta prevede per i primi 24 mesi: Canone a 19,90€/ mese PIU' il CONTRIBUTO ATTIVAZIONE rateizzato a 10€/mese per 24 mesi. Dal 25° mese l'offerta prevede CANONE a 25,90€/mese. In caso di recesso, o cambio profilo, nei primi 24 mesi dall'attivazione, saranno dovute le rate mancanti del contributo di attivazione di 10,00 € ognuna.

Qualora il cliente scelga di fruire dei servizi di connettività e/o voce utilizzando un Modem Home Gateway differente da quello proposto da Interfibra o comunque non fornito da Interfibra la stessa non è responsabile di eventuali disservizi o malfunzionamenti derivanti dall'apparato in uso dal cliente. Interfibra resta sempre disponibile nell'assistenza di tutte le problematiche derivanti e fornirà tutte le indicazioni necessarie alla corretta configurazione del prodotto scelto dal cliente In modo che l'utente potrà usufruire dei medesimi Servizi, in maniera non discriminatoria e senza alcun onere aggiuntivo o ritardo ingiustificato.