Interfibra S.r.l. – Piazza Vittorio Emanuele, 23 – 86100 Campobasso
Sede operativa: Via San Giovanni in Golfo Zona Industriale – 86100 Campobasso
Tel. 0874 1869999 – 0865 1949900 – e-mail: info@interfibra.it – www.interfibra.it
R.E.A. N. CB 131197 – Codice Fiscale e P.IVA 017 2648 070 8 – Cap. soc. € 10.000,00 i.v.

Condizioni Generali di Contratto v3.6

Art. 01 - Definizioni
Ai fini delle presenti Condizioni Generali di Contratto si intendono per "Carta dei Servizi": il documento che disciplina la qualità del Servizio e i principi che regolano il rapporto tra il Cliente e Interfibra s.r.l., reperibile all'indirizzo www.interfibra.it; "Cliente": il soggetto, persona fisica o giuridica, che sottoscrive una Proposta di Abbonamento per una specifica Offerta Commerciale, richiedendo l'erogazione del relativo Servizio; "Condizioni Generali": le presenti condizioni contrattuali; "Contratto": l'insieme delle previsioni contenute nella Proposta di Abbonamento, nella specifica Offerta Commerciale con questo sottoscritta, nelle presenti Condizioni Generali e nella Carta dei Servizi; "Interfibra s.r.l.": Interfibra s.r.l. , società con sede legale in Piazza Vittorio Emanuele n. 23 – 86100 Campobasso; "Modem outdoor": il dispositivo, descritto nell'Offerta Commerciale, necessario per l'accesso alla Rete Wireless e la fruizione del Servizio, fornito da Interfibra s.r.l. al Cliente alle condizioni previste nella suddetta offerta; "Offerta Commerciale": il documento predisposto da Interfibra s.r.l. contenente le diverse combinazioni del Servizio offerte da Interfibra s.r.l. e le relative caratteristiche e condizioni economiche nonché eventuali Schede di Promozione; "Scheda di Promozione": il documento allegato all'Offerta Commerciale contenente offerte promozionali limitate nel tempo; "Parte": di volta in volta, il Cliente o Interfibra s.r.l., congiuntamente definiti anche "Parti"; "Proposta di Abbonamento": il documento con cui il Cliente richiede l'erogazione del Servizio di Interfibra s.r.l. individuato da una determinata Offerta Commerciale ed alle condizioni particolari ivi previste, formante parte integrante del Contratto tra le Parti; "Rete Wireless": l'infrastruttura di accesso Wireless alle reti pubbliche di telecomunicazioni di proprietà di Interfibra s.r.l., o data in concessione alla stessa, che consente la fornitura del Servizio; "Servizio: servizio di accesso alla rete Internet, la cui erogazione è richiesta dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta Commerciale alle condizioni particolari ivi previste; "Servizi": l'insieme dei Servizi prestati da Interfibra s.r.l. ed indicati nell'Offerta Commerciale; "Scheda di Servizio" dettaglio informativo dell'offerta commerciale consultabile sul sito internet www.interfibra.it sezione privati e/o partita IVA; "Terminale": il terminale che il Cliente utilizza per usufruire del Servizio; "Indirizzo di attivazione": indirizzo indicato dal Cliente nella Proposta di Abbonamento presso il quale, salvo diversa indicazione, sarà recapitato il Modem outdoor dal corriere o da persona incaricata da Interfibra s.r.l.; "Dispositivi": qualsiasi apparecchiatura tecnica fornita, a qualsiasi titolo, o comunque utilizzata dal Cliente. Router: dispositivo hardware appositamente progettato per collegare tra loro due o più reti telematiche. Comodato : dispositivi messi a disposizione del Cliente in modo gratuito per la durata del contratto con obbligo di restituzione degli stessi in buono stato al recesso e/o risoluzione dello stesso.

Art. 2 - Ambito ed Oggetto del Contratto Commerciale
2.1 Il Contratto disciplina il rapporto tra il Cliente e Interfibra s.r.l. in ordine all'erogazione del Servizio richiesto dal Cliente tramite la sottoscrizione di una Proposta di Abbonamento relativa ad una specifica Offerta. **2.2** Il Servizio erogato è quello specificato dal Cliente tramite la Proposta di Abbonamento ed è soggetto alle condizioni particolari stabilite nell'Offerta Commerciale prescelta. **2.3** Interfibra s.r.l. potrà, per sopravvenute esigenze tecniche, economiche, gestionali o per la necessità di adeguamento a intervenute modifiche normative, modificare le condizioni del Contratto dandone tempestiva comunicazione al Cliente, in forma scritta, con indicazione della data di efficacia delle modifiche stesse. Tale data dovrà essere successiva di almeno 30 giorni rispetto a quella della comunicazione. **2.4** Nello stesso termine di 30 giorni dalla comunicazione il Cliente ha diritto di recedere dal Contratto, senza penali, dandone comunicazione scritta mediante raccomandata A/R inviata all'indirizzo della sede legale di Interfibra s.r.l. In caso di mancato recesso entro detto termine, le modifiche comunicate al Cliente si intenderanno accettate da quest'ultimo. Sono fatte salve le prestazioni eseguite e gli importi maturati in data antecedente al recesso.

Art. 3 - Modalità di conclusione del Contratto
3.1 Il Cliente richiede l'erogazione del Servizio, dopo aver letto e accettato le presenti Condizioni Generali, la relativa Scheda di Servizio e la Carta dei Servizi, tramite: a) consegna a mano al personale incaricato da Interfibra s.r.l., di una Proposta di Abbonamento debitamente compilata, datata e sottoscritta ed individuante una specifica Offerta Commerciale, unitamente a fotocopia di documento d'identità in corso di validità e codice fiscale oppure invio tramite posta a Interfibra s.r.l. alla Via San Giovanni in Golfo Z.I. - 86100 Campobasso (CB) , all'indirizzo e-mail servizioclienti@interfibra.it o all'indirizzo pec : interfibra@pec.it b) adesione telefonica all'Offerta Commerciale per mezzo di registrazione vocale della conversazione telefonica medesima; c) adesione on-line dell'Offerta commerciale. In tutti i casi di cui alle precedenti lettera a), b) e c) l'adesione del Cliente vale come proposta contrattuale liberamente accettabile da Interfibra s.r.l. **3.2** Il Contratto si intende concluso tra le Parti previa regolare ricezione da parte di Interfibra s.r.l. della Proposta di Abbonamento completa di tutti gli elementi di cui al punto 3.1, ovvero a seguito di adesione on line o registrazione vocale dell'adesione del Cliente all'Offerta Commerciale, nel momento dell'attivazione del Servizio come descritta di seguito. **3.3** Interfibra s.r.l. potrà valutare di non concludere il Contratto nei seguenti casi: a) se il Cliente risulti inadempiente nei confronti di Interfibra s.r.l. anche in relazione a precedenti rapporti contrattuali; b) se il Cliente non fornisca prova adeguata della propria identità, del proprio domicilio o residenza o, se del caso, della propria qualità di rappresentante e/o mandatario di un altro soggetto e dei relativi poteri; d) se il Cliente risulti iscritto nell'elenco dei protesti o sia assoggettato a procedure esecutive, sia sottoposto a fallimento o ad altre procedure concorsuali; e) se sussistano e/o si verificano ragioni tecniche ostative alla fornitura del Servizio. **3.4**. La proposta di Abbonamento può essere sottoposta all'Operatore anche con Tecniche di comunicazione a distanza, conformemente alle disposizioni del Codice del Consumo e della delibera AGCom n. 664/06/CONS e s.m.i. **3.5**. Il Cliente è responsabile della completezza e veridicità delle informazioni fornite all'Operatore anche ai sensi e per gli effetti di cui al D.P.R. n. 445/2000 e s.m.i. In ogni caso, l'Operatore ha il diritto di assumere le informazioni necessarie all'esecuzione del Contratto. Il cliente dichiara di avere la capacità giuridica di sottoscrivere la Proposta di Abbonamento, di aver raggiunto la maggiore età, e che tutti i dati fornitti sono veritieri. Il Cliente si impegna altresì a comunicare all'Operatore errori, omissioni, o variazioni dei dati fornitti per tutto il periodo contrattuale.

Art. 4 - Attivazione del Servizio
4.1 Interfibra s.r.l., ricevuta la Proposta di Abbonamento unitamente a documento d'identità in corso di validità, ovvero registrata l'adesione telefonica o on-line del Cliente all'Offerta Commerciale, provvederà ad inviare il gli apparati necessari presso l'Indirizzo di attivazione, salvo che il Cliente non abbia già ricevuto gli apparati necessari mediante consegna da parte di persona incaricata da Interfibra s.r.l. **4.2** Il Contratto si conclude nel momento in cui l'Operatore attiva i Servizi o uno di essi, nel qual caso il Contratto sarà concluso solo per i Servizi attivati.
4.3 Qualora il Cliente si rivolga a terzi per effettuare le operazioni di attivazione, gli eventuali costi saranno totalmente a suo carico. Interfibra s.r.l. non si assume alcuna responsabilità per interventi, manomissioni e qualsiasi attività compiuta da terzi sui propri dispositivi e/o attrezzature messi a disposizione del Cliente, né per malfunzionamenti o danni da tali attività derivanti. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Interfibra s.r.l. per danni alle attrezzature e/o dispositivi cagionati dall'intervento di terzi non autorizzati. **4.4** Salva ogni altra ipotesi, il Servizio non potrà essere attivato qualora l'indirizzo indicato dal Cliente come Indirizzo di attivazione corrisponda ad una zona nella quale al momento della ricezione della Proposta di Abbonamento da parte di Interfibra s.r.l. ovvero della registrazione dell'adesione on-line o telefonica all'Offerta Commerciale non sia disponibile il Servizio di Interfibra s.r.l. **4.5.** Il Cliente si obbliga a predisporre, a propria cura e spese, gli spazi per la fruizione dei Servizi e per l'installazione e/o applicazione dei dispositivi e a garantire in tali spazi la continuità del servizio elettrico. **4.6.** L'Operatore si impegna ad attivare il servizio entro 30 giorni dalla firma del Contratto, trascorso tale periodo il contratto si intenderà automaticamente risolto senza che nessuna delle parti abbia nulla a pretendere.

Art. 5 - Condizioni economiche, modalità di fatturazione e pagamento
5.1 Per la fruizione dei Servizi il Cliente deve corrispondere all'Operatore gli importi previsti dal Contratto; **5.2** Il Servizio è erogato al Cliente alle condizioni tecniche ed economiche stabilite nell'Offerta Commerciale sottoscritta o indicata nella Proposta di Abbonamento. **5.3** Sarà possibile scaricare la fattura nell'area clienti, oppure Interfibra s.r.l. invierà la fattura in formato elettronico o tramite posta ordinaria, all'indirizzo postale / indirizzo email indicato all'interno della Proposta di Abbonamento ovvero all'atto dell'adesione on-line o telefonica all'Offerta Commerciale. La fatturazione sarà bimestrale anticipata, posticipata o mensile a scelta di Interfibra s.r.l. Per l'invio in formato cartaceo potrà essere richiesto al Cliente il pagamento di un contributo per le spese di spedizione. La prima fattura conterrà gli importi relativi a: • contributo di attivazione, • rateo del contributo fisso per il periodo intercorrente tra la data di attivazione ed il primo bimestre; • contributo fisso primo bimestre; • contributo modem senza pensieri; altri costi. Le fatture successive conterranno gli importi relativi ai canoni, e/o altri costi. **5.4** Il momento di inizio della fatturazione corrisponde alla data di attivazione del Servizio. **5.5** Oltre alle indicazioni prescritte dalla normativa vigente, le fatture indicheranno: - il numero di fattura; - la data di emissione, il periodo di riferimento e l'eventuale la data di scadenza; - i singoli elementi del corrispettivo; - le imposte e tasse previste dalla normativa vigente; - le spese postali per l'invio della fattura (se inviate tramite posta ordinaria); - eventuali accrediti a favore del Cliente; altri eventuali costi. **5.6** Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro la data indicata in fattura, a decorrere dalla data di emissione della fattura. Qualora non si ricevesse la fattura entro 30 giorni dall'ultima fattura ricevuta o dall'attivazione del servizio il cliente è tenuto a mettersi in contatto con Interfibra srl al numero 08741869999 e comunque ad effettuare il pagamento attraverso bonifico o bollettino postale. **5.7** Interfibra s.r.l., su richiesta del Cliente, invierà con ciascuna fattura il dettaglio delle comunicazioni fatturate. **5.8** Le modalità di pagamento previste sono la domiciliazione bancaria, il bonifico bancario , il bollettino postale , contanti e altri specificati nell'offerta. **5.9** I Cliente prende atto ed accetta che Interfibra s.r.l. si riserva di addebitare al Cliente il costo da € 6,00 a € 10,00 per ogni bollettino, bonifico, mandato di pagamento o effetto bancario/postale andato insoluto, salvo importo diversamente specificato in offerta. **5.10** Il Cliente prende atto ed accetta che Interfibra s.r.l. si riserva di addebitare al Cliente il costo di € 5,00 per aver effettuato il pagamento nella modalità diversa da quella scelta nel contratto / proposta di abbonamento sottoscritto, salvo che non sia diversamente specificato in offerta

Art. 6 - Ritardato pagamento - Mancato pagamento - Sospensione
6.1 In caso di ritardato pagamento rispetto ai termini sopra indicati, il Cliente dovrà corrispondere a Interfibra s.r.l., senza necessità di intimazione o messa in mora, gli interessi sugli importi scaduti calcolati, su base annua, in misura pari al tasso legale corrente aumentato di 5 punti; tale misura non potrà comunque eccedere quella prevista dalla L. n. 108/96 e successive modifiche. **6.2** Fermi restando ulteriori rimedi di legge, Interfibra s.r.l. si riserva in ogni caso la facoltà di ridurre o sospendere la fornitura del Servizio e/o di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c., previo preavviso, in caso di ritardo nei pagamenti del corrispettivo da parte del Cliente, anche se non ripetuto. Ai fini del preavviso di cui al presente articolo 6.2 vale il sollecito di pagamento previsto in fattura, qualora il Cliente non risulti in regola con i pagamenti. La riduzione o sospensione del servizio non comporta una riduzione del canone o degli altri costi, né per il periodo corrente, né per il successivo. **6.3** Qualora il pagamento non venisse effettuato entro i termini previsti dal contratto o dall'offerta, o comunque entro i dieci giorni dall'inizio dell'ultima mensilità successiva a quella fruita, Interfibra srl avrà la facoltà di ridurre senza preavviso la velocità di navigazione fino a 64 kbps e di interrompere le eventuali telefonate uscenti. **6.4** Il Servizio sarà riattivato o ristabilito alla normale funzionalità, a qualsiasi titolo, successivamente all'avvenuto pagamento di quanto dovuto a qualsiasi titolo, previo accertamento dell'importo corrisposto. Il Cliente potrà inviare prova dell'avvenuto pagamento all'indirizzo email servizioclienti@interfibra.it. **6.5** Nel caso di risoluzione contrattuale, il Servizio potrà essere nuovamente attivato dal Cliente solo dopo il pagamento di quanto precedentemente dovuto e versando, allo stesso tempo, il contributo di attivazione. **6.6** La contestazione degli addebiti in fattura può avvenire a mezzo raccomandata A/R, entro 30 (trenta) giorni dalla ricezione della fattura, o dalla pubblicazione della stessa nell'area clienti. Allo stesso modo, il Cliente può seguire la procedura prevista dal successivo art. 21. Il Cliente, in entrambi i casi sarà comunque chiamato ad effettuare il pagamento di tutto quanto addebitato in fattura, salvo il diritto alla ripetizione di quanto eventualmente risulti erroneamente addebitato. **6.7** Nel caso in cui il Cliente non avrà provveduto a corrispondere quanto non oggetto di contestazione, Interfibra s.r.l. avrà la facoltà di sospendere o ridurre il Servizio erogato sino al pagamento di tali importi, senza che ciò comporti una riduzione dei canoni o dei costi. **6.8** In caso di sospensione dei servizi erogati per morosità, al cliente sarà addebitato un costo di riattivazione dei servizi, pari a 15€, salvo diversamente specificato in offerta. L'importo del costo potrà essere specificato nella documentazione relativa ai servizi attivati sulla propria utenza.

Art. 7 - Servizio fornito
7.1 Il Cliente fruirà del Servizio individuato nella specifica Offerta Commerciale sottoscritta alle condizioni risultanti dal Contratto. **7.2** Il Servizio sarà fornito secondo gli standard indicati nell'Offerta Commerciale applicabile e nella Carta dei Servizi di Interfibra s.r.l., consultabile all'indirizzo www.interfibra.it, salve diverse previsioni del Contratto. **7.3** Il Cliente accetta e riconosce che l'effettiva velocità del collegamento dipende dal grado di congestione della rete e dal server a cui ci si collega, oltreché dai fenomeni di attenuazione del segnale ricevuto. Interfibra s.r.l. non è pertanto in grado di garantire l'effettivo raggiungimento della velocità nominale e delle prestazioni apicali indicate nell'Offerta Commerciale, né garantisce un minimo nelle prestazioni upload/download. **7.4** Interfibra s.r.l. persegue politiche di una distribuzione democratica delle risorse di rete per consentire un'ottimale fruizione del Servizio da parte di tutti i Clienti e si riserva il diritto di dare priorità ai Servizi office (navigazione web, posta, etc.) o altro, in caso di congestione della rete. **7.5** Per poter utilizzare il Servizio, i Terminali devono possedere i requisiti compatibili con i diversi dispositivi. **7.6** Il Servizio di Interfibra s.r.l. non è disponibile su tutto il territorio nazionale e non sono necessariamente disponibili presso l'indirizzo indicato dal Cliente come indirizzo di attivazione o presso un qualsiasi particolare indirizzo. INTERFIBRA S.R.L. NON GARANTISCE LA DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO OGGETTO DEL CONTRATTO PRESSO L'INDIRIZZO DI ATTIVAZIONE, NÉ IN GENERALE PRESSO UN PARTICOLARE INDIRIZZO DEL DISTRETTO DI APPARTENENZA DEL CLIENTE O DI ALTRO DISTRETTO, NÉ SU TUTTO IL TERRITORIO NAZIONALE. Il Servizio è disponibile nelle aree coperte da Interfibra s.r.l. Informazioni aggiornate sulla copertura territoriale del Servizio di Interfibra s.r.l. possono essere reperite telefonicamente attraverso il servizio clienti o tramite e-mail. **7.7** Qualora i Servizi prevedano l'utilizzo di password e/o codici di identificazione, il Cliente è tenuto a preservarne con la massima attenzione e diligenza la segretezza e la confidenzialità degli stessi e a comunicarne tempestivamente e comunque per iscritto l'eventuale smarrimento, furto o perdita. **7.8** Il Cliente è tenuto a effettuare periodicamente e a proprie spese, il salvataggio dei dati, manlevando l'Operatore da ogni responsabilità per eventuali perdite, danneggiamenti e indisponibilità degli stessi. **7.9** Il Cliente è tenuto a tenere indenne l'Operatore da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dall'uso dei servizi, pretese o eccezioni fatte valere da terzi, e anche utilizzi abusivi e/o illeciti dei Servizi.

Art. 8 - Variazioni dell'Offerta Commerciali
8.1 Il Cliente potrà richiedere il passaggio ad un'altra Offerta Commerciale e/o cambi di tecnologia, inviando tale richiesta via pec all'indirizzo interfibra@pec.it o lettera A/R all'indirizzo Interfibra s.r.l. Piazza Vittorio Emanuele n. 23 – 86100 Campobasso.Dalla data di avvenuta variazione si applicheranno le condizioni dell'Offerta Commerciale valida al momento della richiesta. Potrà essere previsto un costo per le suddette variazioni ed il Cliente potrà informarsi sugli eventuali costi relativi, contattando il numero indicato nella Carta dei Servizi, tale costo è definito dall'offerta commerciale richiesta. **8.2** Interfibra s.r.l. si riserva di eseguire le variazioni richieste dal Cliente, se tecnicamente e commercialmente fattibili, entro i necessari tempi tecnici, e ferma restando la facoltà di non eseguire in ogni caso quanto richiesto, nei casi in cui ciò possa comportare danneggiamenti all'integrità della rete od al suo corretto funzionamento. **8.3** La richiesta di variazione dell'Offerta Commerciale e/o di cambi di tecnologia potrà essere inoltrata esclusivamente da Clienti che siano in regola con gli obblighi di pagamento. **8.4** Successivamente alla ricezione della richiesta, Interfibra s.r.l. provvederà alla variazione, e indicherà in fattura il dettaglio dei nuovi canoni e/o costi, che verranno addebitati. **8.5** L'Operatore può modificare le specifiche tecniche dei Servizi, aggiornare le condizioni economiche applicate, variare le presenti Condizioni Generali, per esigenze tecniche, economiche o legate alla evoluzione del mercato, con comunicazione scritta inviata al Cliente unitamente alla fattura o, separatamente, a mezzo del servizio postale e/o con le diverse modalità previste dalla Legge, in particolare all'art. 6 della delibera AGCOM 664/06/CONS; **8.6** Le modifiche, salvo quelle palesemente migliorative, si intendono accettate dal Cliente e divengono efficaci se, decorsi 30 (trenta) giorni dalla ricezione della comunicazione suddetta, questi non comunichi il proprio recesso per iscritto all'Operatore a mezzo raccomandata A/R. Tale eventuale recesso è senza costi o penalità a carico del Cliente. Si intendono sempre palesemente migliorative le modifiche che comportano esclusivamente il miglioramento di una o più condizioni tecniche e/o economiche di un dato Servizio; **8.7** La Interfibra S.r.l. si riserva di non accettare la richiesta di modifica in presenza di circostanze tali da poter pregiudicare o impedire il regolare adempimento degli obblighi contrattuali e, in ogni caso, qualora si verifichi una delle ipotesi di cui al precedente articolo 3.3 In ogni caso, la Interfibra S.r.l. comunica e motiva al Cliente il suo eventuale diniego di modifica.

Art. 9 - Fruizione dei Servizi e dei dispositivi
9.1 I Servizi sono destinati esclusivamente ad un utilizzo personale o aziendale. È fatto divieto al Cliente di rivendere i Servizi o comunque cederli a terzi a qualsiasi titolo. È altresì escluso l'uso pubblico dei Servizi che importa la fruizione degli stessi in luoghi quali, a titolo esemplificativo e non esaustivo, bar, alberghi, circoli, comunità ed altri luoghi pubblici ("Uso Pubblico"). Resta in ogni caso inteso che i Servizi non potranno essere fruiti dal Cliente al di fuori del territorio nazionale italiano. **9.2** L'eventuale modem outdoor è consegnato a titolo di comodato al Cliente, salvo ove diversamente previsto nella Proposta di Abbonamento o nella relativa Offerta Commerciale, per fruire del Servizio richiesto. Tale contratto di comodato si intende collegato ed accessorio rispetto al Contratto e cessa con la cessazione di quest'ultimo. Il Cliente si obbliga a conservare e custodire, con la dovuta diligenza, il Modem outdoor per tutta la durata del Contratto e comunque fino alla riconsegna dello stesso e non potrà sostituirlo né cederlo a terzi ad alcun titolo. **9.3** Ciascun dispositivo potrà essere utilizzato dal Cliente unicamente per fruire dei Servizi Interfibra seguendo le istruzioni d'uso eventualmente fornite da Interfibra s.r.l. ed in conformità alle leggi ed ai regolamenti vigenti. **9.4** Il Cliente non potrà rimuovere e/o sostituire e/o manomettere alcun dispositivo, né cederlo a terzi, neppure a titolo temporaneo, né a titolo gratuito, né a titolo oneroso. In caso di violazione da parte del Cliente dell'obbligazione di cui al presente art. 9.4, gli interventi di riparazione saranno effettuati da Interfibra s.r.l. a spese del Cliente. La sostituzione, rimozione, manutenzione, così come qualsiasi intervento tecnico sui dispositivi, potranno essere effettuati unicamente da personale autorizzato da Interfibra s.r.l. **9.5** In caso di furto dei dispositivi forniti in comodato, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione a Interfibra s.r.l., a mezzo e-mail servizioclienti@interfibra.it. Tale comunicazione dovrà essere confermata dal Cliente a Interfibra s.r.l. immediatamente e senza indugio a mezzo raccomandata A/R da spedire all'indirizzo Interfibra S.r.L Via San Giovanni in Golfo Z.I. - 86100 Campobasso (CB) , corredata da copia denuncia presentata alle Autorità competenti. Interfibra s.r.l. provvederà alla sostituzione dei dispositivi, tutti i costi saranno a carico del cliente. **9.6** Alla scadenza del Contratto ed in ogni altro caso di sua cessazione, ogni altro apparato in comodato o a noleggio dovrà essere restituito a Interfibra s.r.l., perfettamente integro. In caso di mancata restituzione dei dispositivi entro 30 (trenta) giorni dalla disattivazione del Servizio, Interfibra s.r.l. avrà la facoltà di addebitare al Cliente l'importo di 89,00€ per ogni dispositivo fornito, che abbia un valore di mercato al di sotto delle €100, altrimenti, qualora il valore di mercato o il prezzo di listino di interfibra fosse superiore,l'importo corrisponderà a tale valore di riacquisto. **9.7** Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge e/o da altre previsioni del presente Contratto, il Cliente è esclusivamente responsabile di un uso corretto dei Servizi e dispositivi anche da parte di eventuali terzi e si impegna in particolare a rispettare e far rispettare le seguenti previsioni: a) utilizzare i Servizi e i dispositivi in conformità a tutte le disposizioni legislative e regolamentari applicabili, incluse a titolo meramente esemplificativo quelle a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche, segreti, riservatezza di dati personali, diffusione di materiali osceni; b) astenersi dal violare tramite Servizi diritti di terzi, quali a titolo meramente esemplificativo diritti di proprietà intellettuale e diritti alla riservatezza; c) consentire, previo preavviso, al personale del Interfibra s.r.l. o a terzi da esso incaricati, muniti di documenti di riconoscimento, il pronto accesso ai propri locali per eseguire gli interventi necessari per l'erogazione ed il corretto utilizzo dei Servizi; d) prestare ogni necessaria collaborazione al fine di consentire a Interfibra s.r.l. di verificare il regolare funzionamento dei Servizi. **9.8** Il Cliente si farà carico di installare e rendere operativi eventuali sistemi e dispositivi di sicurezza ed antintrusione a protezione della propria rete

informatica (quali, a titolo esemplificativo, firewall). Interfibra s.r.l. non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi per effetto della mancata installazione di tali sistemi. **9.9** Qualora il Cliente violi gli obblighi previsti dal presente articolo 9, Interfibra s.r.l. potrà, senza preavviso, sospendere, in tutto o in parte, la fornitura dei Servizi, senza ridurre i relativi canoni e costi mensili

Art. 10 - Servizio di Telefonia su IP (Volp)

10.1 Il Servizio di Telefonia su IP viene erogato sulla rete di INTERFIBRA. Non sarà pertanto possibile richiedere i Servizi Volp di INTERFIBRA con ADSL di altri operatori, salvo diversa comunicazione da parte di Interfibra. **10.2** Il Servizio di Telefonia su IP verrà erogato con le modalità tecniche di fornitura, accesso e fruizione del Servizio di seguito evidenziate. **10.3** Il Servizio di Telefonia su IP può essere fruito o tramite apparecchi telefonici Volp o tramite appositi adattatori. Il Servizio di Telefonia su IP oggetto del presente Contratto può essere fruito unicamente ed esclusivamente mediante la linea sulla quale è stato originariamente attivato. **10.4** Il Cliente prende atto ed accetta che il Servizio di Telefonia su IP non potrà essere fruito in caso di mancanza di elettricità o in caso di guasto internet. Il Servizio di Telefonia su IP non consente di effettuare chiamate con altri operatori mediante la digitazione del codice in modalità automatica o manuale. **10.5** INTERFIBRA può assegnare al Cliente una o più numerazioni telefoniche geografiche (la prima cifra di tali numerazioni è 0) appartenenti al Piano di Numerazione Nazionale, oppure attivare il Servizio di Telefonia su IP su numerazioni già attive. Tali numerazioni sono raggiungibili da tutte le utenze telefoniche e consentono al Cliente di effettuare, alle tariffe e con le limitazioni indicate nella documentazione allegata alle presenti Condizioni di Contratto, chiamate verso utenti della rete telefonica pubblica fissa e mobile nazionale e internazionale. Per ciascuna numerazione geografica richiesta o sulle quali si richiede l'attivazione del Servizio di Telefonia su IP sotto la propria responsabilità il Cliente prende atto e accetta che tali numerazioni dovranno essere utilizzate esclusivamente presso la sede nella quale è attivato il Servizio Internet. In base alla regolamentazione vigente, è possibile assegnare al Cliente numerazioni geografiche solo se appartenenti al distretto telefonico di domiciliazione. **10.6** Il Cliente prende atto inoltre che INTERFIBRA potrà, sostituire il numero assegnato con altro numero. Il Cliente prende atto che l'assegnazione di numeri in suo favore è condizionata all'ottenimento, da parte di INTERFIBRA, del consenso al trattamento dei suoi dati anagrafici necessario per ottemperare agli obblighi previsti in tema di privacy, elenchi telefonici e di prevenzione e repressione di reati. **10.7** In caso di attivazione del Servizio di Telefonia su IP, INTERFIBRA non garantisce la funzionalità del Servizio di Telefonia su IP per la connessione di fax, terminali POS (Point Of Sale - sistemi di pagamento con carta di credito), SISAL, Lottomatica, Centralini e sistemi di comunicazioni dati. **10.8** L'accesso ad internet si basa su un protocollo a commutazione di pacchetto e, quindi, non è garantita la corretta trasmissione dei pacchetti nel caso di eccezionale impegno della rete INTERFIBRA. Pertanto, il Cliente prende atto delle suddette caratteristiche del protocollo ed accetta il conseguente traffico eventualmente sviluppato, imputabile alla ritrasmissione del pacchetto. **10.9** Il Cliente è altresì informato che in alcuni casi l'attivazione del Servizio di Telefonia su IP su numero di telefono già attivo, potrebbe richiedere l'attivazione di una nuova linea con un numero temporaneo, sulla quale poi sarà attivato il numero di telefono iniziale; il numero temporaneo cesserà pertanto di essere utilizzabile. Di questi casi il Cliente sarà comunque informato. **10.10** Il Cliente deve attenersi ai criteri di buona fede e correttezza nell'uso e nella fruizione del Servizio astenendosi dal conseguire vantaggi diversi da quelli connessi alla personale fruizione del Servizio, quali, a titolo di esempio, avvalersi di artifici per conseguire o far conseguire a terzi, o ad altre numerazioni, ricariche o accrediti di traffico. Il Cliente dovrà, inoltre, astenersi da usi non consentiti del Servizio come, a titolo di esempio, eccessive chiamate di lunga durata (si presume un uso conforme a buona fede una durata MEDIA non superiore ai 7 Minuti per chiamata telefonica), chiamate contemporanee dirette verso destinatari appartenenti a specifici archi di numerazione o verso lo stesso destinatario, generazione di un numero anomalo di chiamate brevi in arco di tempo limitato, e, in generale, laddove si rilevino, a giudizio insindacabile di INTERFIBRA, chiamate non aventi caratteristiche di normali conversazioni. In tutti i casi di uso non consentito, INTERFIBRA si riserva la facoltà di sospendere o ridurre il Servizio e di addebitare al Cliente gli importi corrispondenti al traffico non correttamente tariffato, ferma restando la facoltà di adottare ogni altra misura di tutela. **10.11** Il Cliente non utilizzerà ed adotterà ogni cautela affinché eventuali terzi non utilizzino il Servizio per effettuare comunicazioni che arrechino danni o turbative ad altri operatori di telecomunicazioni o ad altri terzi o che violino le leggi ed i regolamenti vigenti o che arrechino un danno economico alla Interfibra s.r.l.. Il Cliente è inoltre tenuto a custodire con la massima diligenza e a mantenere riservati gli eventuali codici identificativi necessari all'accesso ai Servizi e agli eventuali servizi opzionali. Il Cliente è informato che la divulgazione di tali codici consentirebbe a terzi di accedere al Servizio e, pertanto, assume la responsabilità di qualsiasi utilizzo compiuto da terzi non autorizzati. **10.12** Il Cliente dovrà utilizzare il Servizio esclusivamente per soddisfare le proprie esigenze personali e non potrà, pertanto, in alcun modo e sotto qualsiasi forma, effettuare la rivendita del Servizio e di eventuali contenuti a terzi né utilizzarlo per scopi di natura commerciale o pubblicitaria, anche senza scopo di lucro o per ogni altro utilizzo che richieda la titolarità o la disponibilità dei diritti di sincronizzazione o dei diritti di pubblicazione e stampa dei contenuti. È inoltre espressamente vietata la distribuzione, trasmissione e/o modifica, manipolazione in qualunque modo e/o tramite qualunque mezzo di tutti i contenuti fruibili tramite il Servizio INTERFIBRA. Il Cliente sarà responsabile di eventuali utilizzi impropri dei contenuti nonché per la violazione di eventuali diritti di proprietà industriale e dei diritti d'autore vantati da terzi sui medesimi contenuti realizzati, anche indirettamente, tramite il Servizio. **10.13** Il Cliente si impegna ad utilizzare, e far usare ai terzi autorizzati, il Servizio in conformità al Contratto, alle leggi ed ai regolamenti vigenti. INTERFIBRA potrà sospendere o ridurre la fornitura del Servizio, senza che comporti una riduzione dei costi e dei canoni mensili, limitatamente alle chiamate in uscita, previa comunicazione inviata anche via e-mail al Cliente, qualora riscontri la violazione da parte del Cliente degli obblighi di cui sopra ed il Cliente non vi abbia posto rimedio entro il termine richiesto da INTERFIBRA. INTERFIBRA potrà inoltre procedere alla sospensione o disattivazione del Servizio ed eventuali contenuti qualora il Cliente agisca in violazione delle condizioni del presente Contratto, relative in particolare all'art. 10.12. È fatto sempre salvo il diritto di INTERFIBRA al risarcimento dei danni subiti. **10.14** Il Cliente si impegna a non consentire l'utilizzo (anche parziale) a qualunque titolo del Servizio a soggetti non espressamente autorizzati e comunque a terzi diversi da suoi dipendenti o collaboratori professionali o suoi familiari conviventi. **10.15** Il Cliente si obbliga a non intervenire o manomettere, direttamente ovvero mediante terzi, le apparecchiature, il software e più in generale qualsivoglia prodotto messogli a disposizione da INTERFIBRA per la fruizione del Servizio. Il Cliente si obbliga ad utilizzare apparati conformi alla normativa e agli standard tecnici vigenti ed aventi i requisiti minimi eventualmente indicati da INTERFIBRA ai fini della fruizione del Servizio. **10.16** Il Cliente è tenuto a mantenere integralmente indenne INTERFIBRA da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dalle violazioni di cui ai precedenti punti, o altre qui non espresse. **10.17** Il Cliente accetta il valore probatorio dei registri di collegamento tenuti da INTERFIBRA, con esplicito e particolare riferimento a quelli che dettagliano i consumi a tempo o a volume ai fini della fatturazione. **10.18** Il Cliente assume ogni responsabilità derivante da : (a) utilizzazione di apparecchiature terminali collegate alla Rete INTERFIBRA che siano prive dell'omologazione o autorizzazione stabilite dalla normativa applicabile, (b) manomissioni o interventi sulle modalità di effettuazione del Servizio, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da INTERFIBRA e (c) circa il contenuto e le forme delle comunicazioni trasmesse attraverso i Servizi; in quest'ultimo caso il Cliente terrà indenne INTERFIBRA da ogni pretesa, azione o eccezione che dovesse essere fatta valere, al riguardo, da terzi nei confronti di INTERFIBRA. **10.19** Il Cliente sarà responsabile di qualsiasi uso improprio dei Servizi e, in tal caso, INTERFIBRA potrà sospenderne in qualsiasi momento e senza preavviso l'erogazione, qualora detto uso produca danni o turbative a terzi o violi norme di legge o di regolamento, salvi, in ogni caso, eventuali ulteriori rimedi di legge. **10.20** Il Cliente accetta di farsi carico degli oneri relativi al Servizio anche in caso di uso improprio e non autorizzato del medesimo. Qualora soggetti terzi, anche senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino il Servizio, il Cliente con la sottoscrizione del Contratto esplicitamente autorizza INTERFIBRA ad utilizzare i propri dati personali, tutelati dalla normativa vigente, per gli scopi necessari al presente Contratto, sia all'interno della Rete INTERFIBRA che di altre reti interconnesse, ivi compresi in via non esaustiva il numero o l'identificazione della stazione d'abbonato, l'indirizzo dell'abbonato e il tipo di stazione, i corrispettivi totali nel periodo di fatturazione, il tipo, l'ora di inizio e la durata della chiamata, la data della chiamata, le altre informazioni concernenti i pagamenti. **10.21**. La Numerazione Nomadica e la Numerazione Mobile sono svincolate dall' indirizzo dichiarato dal Cliente nella Proposta di abbonamento e da uno specifico distretto telefonico. Ogni identificativo d'utenza è comunque associato nei sistemi dell'Operatore all'indirizzo dichiarato dal Cliente nella Proposta di abbonamento, anche ai fini delle chiamate di emergenza in presenza di impedimenti tecnici ad una più affidabile localizzazione; il Cliente è tenuto a comunicare tempestivamente all'Operatore, con conferma scritta nelle successive 48 ore, eventuali variazioni del recapito indicato; **10.22** Il Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico e il Servizio di Comunicazione Telefonica Nomadico includono l'accesso gratuito al numero unico di emergenza europeo "112" e agli altri numeri di emergenza nazionali. Ai fini dell'accesso ai servizi di emergenza, l'Operatore provvede alla localizzazione del chiamante nella misura in cui sia tecnicamente fattibile, come meglio specificato nel Contratto. Il Cliente prende atto che quando il Servizio è offerto con Tecnologia VoIP l'accesso ai servizi di emergenza dipende anche dalla continuità del servizio elettrico con conseguente opportunità di munirsi per le chiamate ai numeri di emergenza anche di un servizio di chiamata con tecnologia tradizionale, a commutazione di circuito; **10.23**. Il Servizio di Fonia offerto con Tecnologia VoIP presuppone idonea connettività a banda larga a Internet, flusso elettrico continuo e interoperabilità degli apparati usati dal Cliente. Il Cliente prende atto che (i) l'assenza del flusso elettrico, (ii) le problematiche di interoperabilità relative ad apparati non forniti dall'Operatore, e (iii) l'indisponibilità di un servizio di accesso a banda larga continuo e ininterrotto quando lo stesso sia fornito da terzi, determinano l'impossibilità di originare e/o ricevere comunicazioni, per causa non imputabile all'Operatore. Il Cliente prende altresì atto che la qualità del Servizio VoIP dipende strettamente dalla disponibilità di banda al momento del collegamento a Internet sulla quale possono incidere negativamente i fattori indipendenti dall'Operatore. Il Cliente ha cura di adottare misure di protezione degli apparati che utilizza per fruire del Servizio di Fonia in Tecnologia VoIP, quali "antivirus" e "firewall" opportunamente aggiornati, al fine di limitare il pericolo di utilizzo illecito del Servizio da parte di terzi; **10.24** In caso di Servizio Telefonico Accessibile al Pubblico, nel caso in cui non venga saldata una o più fatture o che non venga effettuata una ricarica (per il servizio ricaricabile) l'Operatore fornirà l'accesso ai soli servizi di emergenza e al Servizio Assistenza Clienti, ove tecnicamente possibile e imposto dalla Legge. E' facoltà dell'Operatore consentire fino al reintegro del credito e/o alla cessazione del Contratto per tale Servizio anche il traffico entrante.

Art. 11 - Traffico anomalo

11.1 In caso di effettuazione di un anomalo volume di traffico per direttrice o volumi rispetto al profilo medio della tipologia di Cliente a cui l'offerta è indirizzata o in caso di uso difforme del Servizio da parte del Cliente INTERFIBRA si riserva il diritto di sospendere il Servizio. La sospensione potrà essere totale o parziale, previa comunicazione con qualsiasi mezzo, anche mediante contatto telefonico o invio di email. Tale facoltà non costituisce in nessun modo un obbligo da parte di INTERFIBRA che conserva il diritto di pretendere il pagamento del traffico svolto mediante la linea, ovvero le linee, del Cliente indipendentemente dall'anomalia relativa al volume di traffico generato, anche con emissione di fattura anticipata. **11.2** INTERFIBRA contatterà il Cliente per verificarne la consapevolezza in merito all'effettuazione del traffico anomalo. **11.3** In caso di piano tariffario "semiflat" (il cliente paga solo lo scatto alla risposta) o a consumo, il Servizio verrà ripristinato non appena il Cliente avrà manifestato la propria disponibilità ad assumersi l'onere relativo al traffico svolto attraverso la sua linea ed avrà prestato le garanzie eventualmente richieste da INTERFIBRA. **11.4** In caso di piano tariffario flat, verificata l'effettuazione di traffico anomalo, per direttrice o volumi, secondo le previsioni del precedente art. 11.1, INTERFIBRA potrà modificare l'offerta tariffaria sottoscritta, previa comunicazione con altra di tipo diverso semiflat o a consumo. **11.5** I soggetti che svolgono servizio di Call Center/Telemarketing/trasmissione dati/fax/Telesorveglianza ovvero che svolgano servizi che inducano ad effettuare traffico anomalo per direttrice o volumi secondo le previsioni del precedente articolo 11.1, non possono usufruire di un'offerta né di un piano tariffario flat.

Art.12 - Sostituzione dei dispositivi forniti in comodato di uso gratuito

12.1 Interfibra s.r.l. si riserva il diritto di controllare lo stato d'uso dei dispositivi forniti in comodato d'uso gratuito in possesso del Cliente e, previa comunicazione al Cliente medesimo, di sostituirlo in qualunque momento. **12.2** La sostituzione avverrà informando il Cliente e concordando tempi e modalità dell'intervento. In questo caso, si potrebbe avere una temporanea sospensione dei Servizi, la cui tempistica sarà comunicata al Cliente. **12.3** Il Cliente prende atto ed acconsente che Interfibra s.r.l. potrà effettuare degli aggiornamenti tecnologici (aggiornamenti software e/o modifica delle configurazioni) alla propria Rete, anche in un'ottica di sviluppo dei Servizi, nonché sui dispositivi necessari per fruire del Servizio. **12.4** La fornitura del Servizio da parte di Interfibra s.r.l. potrà essere sospesa in caso di interventi programmati di manutenzione, che verranno comunicati con un preavviso di almeno 1 (uno) giorno. Interfibra s.r.l. potrà sospendere l'erogazione dei Servizi senza preavviso in caso di guasti alla Rete o ai dispositivi.

Art. 13 – Limitazione di responsabilità

13.1 Il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne Interfibra s.r.l., sue consociate, suoi fornitori, partecipate, controllanti e controllate, dipendenti, collaboratori e rappresentanti, da ogni pretesa, azione ed eccezione di terzi e da ogni conseguenza pregiudizievole - quali a titolo esemplificativo risarcimenti, spese legali, compensi stabiliti in via transattiva, sanzioni penali o amministrative o di altra natura - derivanti direttamente o indirettamente: i) dalla violazione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o ai dispositivi forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dei dispositivi, di disposizioni legislative e regolamentari e/o delle previsioni del Contratto; e/o ii) dalla lesione da parte del Cliente e/o di terzi che abbiano avuto accesso ai Servizi o ai dispositivi forniti al Cliente, in connessione all'utilizzo dei Servizi o dei dispositivi, di diritti di terzi. **13.2** Interfibra s.r.l. non sarà responsabile e a tal fine il Cliente espressamente manleva Interfibra s.r.l. per la violazione di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di terzi, posta in essere dal Cliente per il tramite dei Servizi. **13.3**. L'Operatore non è responsabile per inadempimenti, ritardi, malfunzionamenti, guasti e interruzioni parziali o complete, temporanee o definitive, del Servizio, perdita di dati, danno diretto o indiretto, dovuti a causa di forza maggiore, a caso fortuito o a fatto del Cliente o di terzi. **13.4**. L'Operatore non può essere ritenuto responsabile per disservizi derivanti da (i) sopravvenute condizioni di degrado del tratto terminale della rete fisica di accesso presso il Cliente o interferenze in ambiente cavo non prevedibili né evitabili da parte dell'Operatore; o da (ii) interferenze elettromagnetiche non dipendenti dall'Operatore stesso o dalla perdita di visibilità della stazione base dal domicilio del Cliente, per costruzione di nuovi edifici e/o strutture pubbliche e/o private e, più in generale, per situazioni ambientali e/o architettoniche non prevedibili o non dichiarate dal Cliente o comunque tali da ostacolare il segnale radio, da attenuarlo notevolmente o annullarlo completamente. **13.5**. L'Operatore non risponde del contenuto delle comunicazioni trasmesse e ricevute dal Cliente e/o da terzi che utilizzino i Servizi e ha diritto di rivalersi nei confronti del Cliente per ogni responsabilità che ne sia conseguita.

Art. 14 - Responsabilità tra le Parti e verso terzi

14.1 Interfibra s.r.l. non sarà in alcun modo responsabile dei danni derivanti al Cliente od a terzi a causa dei ritardi, della sospensione, dell'interruzione o del malfunzionamento del Servizio che sia imputabile a fatto del Cliente o di terzi o che sia dovuto al malfunzionamento, inidoneità o assenza di omologazione del Terminale, o che comunque sia dovuto a caso fortuito o forza maggiore Interfibra s.r.l. non sarà responsabile per danni derivanti da manomissioni o interventi sui Servizi effettuati da parte del Cliente ovvero da parte di terzi non autorizzati da Interfibra s.r.l. **14.2** Interfibra s.r.l. non potrà essere in alcun modo ritenuta responsabile per atti, omissioni, comportamenti di organizzazioni, società, persone fisiche, associazioni, istituzioni ed altre entità che attraverso il Servizio forniscono o utilizzano servizi o prodotti. **14.3** Interfibra s.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile dell'interruzione totale o parziale dei servizi forniti da altri operatori di telecomunicazioni. **14.4** Resta inteso che Interfibra s.r.l. non sarà responsabile per danni derivanti al Cliente, causati da attività e/o decisioni governative e/o della Pubblica Amministrazione (es.: ritardo nel rilascio di permessi e/o autorizzazioni), da provvedimenti dell'autorità giudiziaria o regolamentare che inibissero l'erogazione dei Servizi o disponessero la sospensione o revoca della licenza. **14.5** Interfibra s.r.l. non sarà responsabile dei danni e/o malfunzionamenti o disservizi derivanti al Cliente e/o arrecati a terzi. Il cliente si assume qualsiasi responsabilità anche nei confronti di terzi relativa all'uso del servizio. **14.6** Interfibra s.r.l. non sarà in alcun modo responsabile per: a) danni diretti e/o indiretti; b) pretese contro il Cliente da parte di terzi; c) danni o perdite causati dall'utilizzo improprio, errato o, comunque, non conforme alle istruzioni impartite da Interfibra s.r.l. o a previsioni del Contratto, del Servizio da parte del Cliente. **14.7** Interfibra s.r.l. non assume alcuna responsabilità in merito alle modalità di utilizzo del Servizio e dei dispositivi da parte del Cliente, né da parte di terzi, ivi compreso il contenuto o le modalità di comunicazioni trasmesse attraverso il Servizio. **14.8** Interfibra s.r.l. non risponde di malfunzionamenti derivanti dall'utilizzo di componenti non forniti e/o installati da Interfibra s.r.l. medesima e non assume alcuna responsabilità per interventi di installazione, manutenzione o qualsiasi attività effettuata da terzi non autorizzati o incaricati da Interfibra s.r.l. sul Servizio o sui dispositivi. **14.9** Il Cliente è responsabile nei confronti di Interfibra s.r.l. per i danni diretti ed indiretti, incluso lucro cessante e danni all'immagine ed alla reputazione commerciale, ed ogni conseguenza pregiudizievole che dovesse prodursi in caso a Interfibra s.r.l. per effetto dell'inadempimento di obbligazioni previste dal Contratto. **14.10** Salve norme inderogabili di legge e salvo il caso di propria colpa grave o dolo, Interfibra s.r.l. non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente, a causa della mancata disponibilità del Servizio o comunque dell'inadempimento di obbligazioni diverse dal Contratto, per danni diversi dal danno emergente quali, a titolo meramente esemplificativo, perdite di opportunità e/o di affari, mancati ricavi, o altri danni indiretti derivanti dal mancato funzionamento del Servizio.

Art. 15 - Durata del Contratto e recesso

15.1 Il Contratto ha effetto dalla data della sua conclusione come definita dall'art. 3 ed è a tempo indeterminato. **15.2** Ciascuna parte potrà recedere in qualsiasi momento dal Contratto, salvo diversa opzione prevista nella specifica offerta, dandone comunicazione, per iscritto su modulo predisposto dalla Interfibra s.r.l., presente sul sito internet www.interfibra.it nella sezione modulistica, e con preavviso di almeno 30 (trenta) giorni, fatte salve le prestazioni eseguite ed i crediti maturati in data anteriore al recesso. Il Cliente dovrà inviare tale comunicazione mediante lettera A/R a Interfibra s.r.l. Via San Giovanni in Golfo Z.I. - 86100 Campobasso (CB) con allegata fotocopia del documento d'identità in corso di validità e codice fiscale. Una volta ricevuta la Raccomandata A/R da parte di Interfibra s.r.l il servizio sarà attivo per ulteriori 30 giorni e sarà comunicata al cliente la data di cessazione del servizio. Entro 30 giorni dal distacco dell'utenza il Cliente dovrà far pervenire alla Interfibra tutto il materiale detenuto in comodato d'uso gratuito, qualora ciò non accadesse il cliente riceverà fattura relativa al materiale e/o dispositivi non consegnati. **15.3** L'Operatore provvede alla disattivazione dei Servizi e/o al trasferimento dell'utenza, con eventuale addebito dei relativi costi giustificati, antecedenti e successivi al recesso. Tali costi giustificati includono quelli specificati nella Proposta di abbonamento nella Scheda Servizi e periodicamente aggiornati sul Sito web dell'Operatore secondo quanto previsto dalla L. n. 40/2007 e s.m.i. Nonché gli sconti o altri vantaggi economici fruiti dal Cliente in relazione ad una specifica promozione ove la promozione e/o i relativi benefici siano stati vincolati da Operatore ad una durata minima non ancora conseguita alla data di efficacia del recesso; **15.4** Interfibra s.r.l. potrà inoltre recedere dal Contratto qualora risulti che il Cliente abbia fornito dati identificativi non corretti, mediante e-mail inviata al domicilio elettronico comunicato dal Cliente cui faccia seguito conferma scritta da inviarsi al domicilio fisico dal medesimo indicato immediatamente e senza dame comunicazione. **15.5** Nel caso di recesso anticipato da offerte promozionali, Interfibra s.r.l. addebiterà altresì gli sconti di cui il Cliente ha usufruito o, in alternativa, lo specifico importo forfettario indicato nell'Offerta Commerciale. **15.6** Qualora il Contratto abbia ad oggetto più Servizi, salva diversa disposizione, il Cliente potrà recedere limitatamente ad uno o più di essi. Il Clienti potrà altresì integrare altri ulteriori servizi, offerti anche telefonicamente, e di cui la Interfibra riceve una semplice email. **15.7** Il Cliente accetta e prende atto che la cessazione a qualunque titolo dei Servizi comporta la cancellazione dei dati relativi ai Servizi medesimi non vincolati da obblighi di legge. 15.8 In caso di recesso verranno comunque recuperati sconti e promozioni di cui si è usufruito. 15.9 il recesso è accettato qualora vengano rispettati i vincoli di permanenza (se presenti in offerta), o negli altri casi presenti nell'offerta. Altrimenti sarà possibile recedere corrispondendo gli importi indicati in offerta relativi al recesso anticipato. 15.10 Nel caso in cui sono presenti alcuni dispositivi noleggiati o venduti ratealmente, in maniera abbinata al servizio, la cui offerta prevedeva una durata specifica, il cliente è tenuto a corrispondere comunque le mensilità restanti.

Art. 16 - Riservatezza e proprietà intellettuale

16.1 Il Cliente si obbliga a non divulgare, o rendere comunque accessibili a terzi, o altrimenti utilizzare, appropriarsi o sfruttare economicamente a proprio o ad altrui vantaggio, le informazioni di cui verrà a conoscenza in virtù del presente Contratto. **16.2** I Servizi saranno utilizzati dal Cliente nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Interfibra s.r.l. e/o di terzi. Il Cliente prende atto del fatto che Interfibra s.r.l. è esclusiva titolare della documentazione e di ogni altra informazione fornita in occasione o in esecuzione del Contratto e che gli è fatto espresso divieto di riprodurla, comunicarla, divulgarla o farne qualsiasi uso salvi i soli usi strettamente necessari alla fruizione dei Servizi.

Art. 17– Sospensione/riduzione del Servizio

17.1 Il Cliente prende atto che, salve altre ipotesi disciplinate dal Contratto, Interfibra s.r.l. potrà sospendere o ridurre l'erogazione dei Servizi in qualunque momento, anche senza preavviso, in caso di guasti alla Rete o alle attrezzature o dispositivi o in caso di interventi programmati di manutenzione, i quali ultimi saranno comunicati al Cliente con preavviso di almeno 24 ore. **17.2** Gli eventuali interventi di Interfibra s.r.l. non avranno alcun effetto sulla durata del Contratto né potranno costituire causa di inadempimento di Interfibra s.r.l. ad alcuno degli obblighi previsti dal Contratto.

Interfibra S.r.l. – Piazza Vittorio Emanuele, 23 – 86100 Campobasso
Sede operativa: Via San Giovanni in Golfo Zona Industriale – 86100 Campobasso
Tel. 0874 1869999 – 0865 1949900 – e-mail: info@interfibra.it – www.interfibra.it
R.E.A. N. CB 131197 – Codice Fiscale e P.IVA 017 2648 070 8 – Cap. soc. € 10.000,00 i.v.

Art. 18 - Servizio di assistenza e manutenzione
18.1 Interfibra s.r.l. supporta il Cliente nel caso in cui dovesse riscontrare difficoltà/problemi nell'accedere/utilizzare Servizi attraverso il numero di Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi. **18.2** Il servizio di manutenzione procederà a ripristinare la funzionalità della rete in base a quanto già previsto nella Carta dei Servizi. **18.3** Nel caso di malfunzionamento dei dispositivi forniti, Interfibra s.r.l., provvederà alla sostituzione, previa condivisione delle modalità. Qualora, ad insindacabile giudizio di Interfibra, il guasto non sia imputabile a difetti di fabbrica, il costo dell'intervento di un tecnico qualificato presso il Cliente sarà a carico di quest'ultimo e dovrà essere corrisposto al termine dell'intervento medesimo. **18.4** Per informazioni circa l'attività di manutenzione il Cliente potrà rivolgersi al numero Assistenza Clienti indicato nella Carta dei Servizi. **18.5** Gli interventi di manutenzione saranno effettuati solo se risultano regolarmente pagati i canoni pregressi. **18.6** Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma di Interfibra s.r.l. in tal caso l'intervento di manutenzione è a totale carico della stessa Interfibra s.r.l. **18.7** Anche ai sensi dell'art. 1227 codice civile, il Cliente si impegna a dare tempestiva comunicazione del guasto e/o del malfunzionamento all'Operatore e ad attivarsi per ridurre l'eventuale danno, anche utilizzando i servizi offerti da altri operatori su altre piattaforme (es. servizi mobili). 18.8 il cliente potrà optare per abbonarsi all'assistenza premium nel caso in cui necessiti di maggiore assistenza.

Art. 19 - Risoluzione del Contratto
19.1 Fatte salve ogni altra ipotesi di risoluzione prevista dalla legge o altrimenti previste dal Contratto, Interfibra s.r.l., salvo il diritto al risarcimento dei danni, potrà risolvere il Contratto, in tutto o in parte, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 c.c., dandone comunicazione scritta al Cliente, restando in ogni caso salvo il diritto alla riscossione dei corrispettivi dovuti dal Cliente i) in ogni caso in cui quest'ultimo sia inadempiente ad una qualsiasi delle obbligazioni di cui agli artt. 9.2 e 9.10 (Fruizione del Servizio); 14 (Responsabilità tra le Parti e verso terzi; limitazioni); 16 (Riservatezza e proprietà intellettuale) ii) nel caso in cui la prestazione dei Servizi sia sospesa o ridotta a causa del mancato pagamento dei corrispettivi dovuti dal Cliente e siano trascorsi 15 (quindici) giorni dalla suddetta sospensione. **19.2** INTERFIBRA potrà risolvere il presente Contratto, tramite l'invio di apposita comunicazione al Cliente, nei seguenti casi: • mancato pagamento delle fatture; • uso improprio dei Servizi in violazione di leggi, regolamenti e Condizioni di Contratto; • se il Cliente risulta essere stato inadempiente ad ogni titolo nei confronti di INTERFIBRA. Nel caso in cui il Cliente sia inadempiente con riguardo ad altro contratto con INTERFIBRA, l'accettazione della Proposta è subordinata al previo adempimento dello stesso; • se il Cliente risulta iscritto nel registro dei protesti o soggetto a procedure esecutive; • se il Cliente presenta istanza o è assoggettato a procedure concorsuali nella sua qualità di Titolare d'impresa o Legale Rappresentante di società; • per motivi tecnici che rendono impossibile l'attivazione dei Servizi. • se il Cliente non documenta la propria identità o non rende disponibili i dati necessari per l'attivazione e la fornitura del Servizio. **19.3** Inoltre, in caso di inadempimento del Cliente ai sensi del presente Contratto, INTERFIBRA risolverà il Contratto ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., decorsi inutilmente 30 giorni dalla relativa diffida ad adempiere da inviarsi al Cliente a mezzo lettera raccomandata A.R. o PEC, il contratto si intenderà risolto senza ulteriori comunicazioni salvi eventuali ulteriori rimedi di legge.

Art. 20 - Procedura reclami - Rimborsi - Altro
20.1 Le richieste di rimborso o i reclami relativi alla fatturazione potranno essere inoltrate a INTERFIBRA, per iscritto mediante raccomandata A.R., entro 30 giorni dalla data di emissione della fattura in contestazione. L'inoltro del reclamo potrà avvenire mediante posta semplice, telegramma, posta elettronica o facsimile, sempre che venga confermato tramite raccomandata A.R. entro il termine sopra indicato. **20.2** Qualora dovuto, il rimborso sarà liquidato entro 90 giorni dalla conclusione delle opportune verifiche, con accredito sulla fattura successiva alla definizione della richiesta di rimborso o direttamente al Cliente. **20.3** Il Cliente prende atto ed accetta che Interfibra s.r.l., in caso di mancato incasso del primo bonifico domiciliato da parte del Cliente, si riserva di addebitare al Cliente medesimo il costo di € 10,00 per ogni bonifico domiciliato emesso successivamente. **20.4** Tutte le spese di notifica e di elaborazione delle stesse verranno addebitate al cliente così come ogni altra spesa di spedizione e di elaborazione.

Art. 21. Procedura conciliazione
21.1 Per le controversie tra INTERFIBRA ed il Cliente varranno i criteri, le condizioni, i termini e le modalità per la soluzione non giurisdizionale delle controversie stesse stabiliti dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Secondo quanto previsto dalla Delibera dell'AGCOM 173/07/CONS e successive modificazioni, il ricorso in sede giurisdizionale non potrà essere proposto fino a che non sia stato esperito un tentativo obbligatorio di conciliazione innanzi al Co.re.com che sin da ora le parti eleggono come competente esclusivamente quello di Campobasso, ovvero innanzi ad uno degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie di cui all'art. 13 del Regolamento allegato alla Delibera indicata, che le parti concordano da identificare comunque esclusivamente nella provincia di Campobasso. A tal fine, i termini per agire in sede giurisdizionale sono sospesi fino alla scadenza del termine per la conclusione del procedimento di conciliazione.

Art. 22 - Diritto di recesso del consumatore
22.1 Se il Contratto si conclude fuori dai locali commerciali dell'Operatore o attraverso Tecniche di comunicazione a distanza, in conformità agli articoli. 64 e 65 del codice del Consumo e alla Delibera 664/06/CONS e s.m.i., il Cliente ha diritto di recedere, senza alcuna penalità, mediante comunicazione scritta, da inviare all'Operatore a mezzo raccomandata A/R, entro 14 (quattordici) giorni lavorativi decorrenti dalla conclusione del Contratto o nel diverso termine previsto dalla Legge. La comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante raccomandata A/R entro le 48 (quarantotto) ore successive. Il diritto di recesso entro il termine predetto è escluso, nei limiti consentiti dalla Legge, allorquando l'Operatore abbia già dato inizio all'esecuzione del Contratto con il consenso del Cliente, fermo restando il diritto di recesso di cui ai precedenti articoli 15.2 e 15.3 e il diritto del Cliente di recedere in ogni tempo senza penali ove sussista l'oggettiva impossibilità di attivare in concreto i Servizi;

Art. 23 - Cessione del contratto
23.1 Il Cliente non potrà trasferire il contratto, né i diritti né gli obblighi da esso scaturenti, salvo i casi di subentro autorizzato da Interfibra s.r.l., Interfibra s.r.l. potrà trasferire a terzi, in tutto o in parte, i propri diritti ed obblighi scaturenti dal Contratto. Il Cliente, ai sensi dell'art. 1407 c.c., presta sin d'ora il proprio consenso affinché Interfibra s.r.l. possa cedere in tutto o in parte il Contratto a terzi, ivi inclusi i crediti ed ogni diritto da essi derivanti.

Art. 24 – Disclaimer
24.1 Il Cliente dichiara, impegnandosi a trasmettere a sua volta ai diretti utilizzatori del Servizio, gli impegni da esso assunti nei confronti di Interfibra s.r.l., nonché le garanzie a favore dello stesso, di essere a conoscenza: - del fatto che Interfibra s.r.l. non esercita alcun controllo editoriale sul contenuto delle informazioni o comunicazioni trasmesse o ricevute nell'ambito dei Servizi, né assume alcun impegno di controllo delle attività poste in essere dal Cliente; - che la veicolazione di messaggi, informazioni, transazioni, ecc. attraverso la rete e gli apparati di Interfibra s.r.l., non implicano la loro attribuzione alla medesima, né tanto meno comportano, neppure di fatto, il concretizzarsi di rapporti tra Interfibra s.r.l. e il Cliente diversi o ulteriori rispetto a quello qui disciplinato; - che Interfibra s.r.l. non garantisce la verità, completezza, legittimità o sicurezza dei contenuti, beni o servizi, trasmessi, ricevuti o veicolati per mezzo della propria Rete Wireless e apparati.

Art. 25 - Foro competente e legge applicabile
25.1 Per le controversie derivante dal Contratto, incluse quelle relativa alla sua validità, efficacia, esecuzione ed interpretazione che dovessero insorgere tra il Cliente e Interfibra s.r.l., le Parti dovranno promuovere preventivamente un tentativo di conciliazione secondo quanto disposto dalla delibera n. 173/07/CONS. **25.2** Per ogni controversia derivante dal Contratto, non definita in sede di conciliazione, le Parti convengono reciprocamente la competenza esclusiva dell'autorità giudiziaria del Foro di Campobasso. **25.3** Laddove il Cliente sia un consumatore ai sensi dell'art. 3, del D. Lgs. 206/2005, il Foro competente è quello della residenza o domicilio elettivo di quest'ultimo se ubicata nel territorio dello Stato italiano. **25.4** Il presente Contratto è regolato dalla legge italiana.

Art. 26 - Facoltà di subfornitura
26.1 Interfibra s.r.l. ha la facoltà di subappaltare a terzi l'esecuzione di prestazioni necessarie alla messa in opera e mantenimento dei Servizi, servendosi di personale qualificato per assicurare il corretto esercizio degli stessi, senza necessità di preventiva autorizzazione da parte del Cliente. **26.2** Il Cliente si impegna a compiere tutto quanto necessario per consentire a Interfibra s.r.l. la corretta esecuzione degli obblighi derivanti dal Contratto. A tal fine, il Cliente si impegna a far accedere negli immobili di sua proprietà il personale autorizzato da Interfibra s.r.l. affinché possano essere effettuati i necessari interventi tecnici sulla rete e sugli apparati di proprietà di Interfibra s.r.l.

Art. 27 - Registro elettronico
27.1 Il Cliente prende atto che Interfibra s.r.l. mantiene e aggiorna il registro elettronico di funzionamento (log) del Servizio. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il cliente prende atto del fatto che Interfibra s.r.l. identifica l'utente nel momento del collegamento alla rete mediante il numero identificativo del chiamante". Il Cliente può in ogni momento chiedere, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@interfibra.it, che gli vengano comunicati i dati raccolti che lo riguardano e può chiederne, tra l'altro, la cancellazione o la rettifica sempre a norma e nei casi previsti dalla normative di riferimento relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, fatte salve le norme emanate per la sicurezza nazionale.

Art. 28 – Privacy
28.1 I dati personali forniti dal Cliente a Interfibra s.r.l. verranno trattati da quest'ultima con le modalità e per le finalità dettagliatamente indicate nell'informativa al trattamento che viene fornita al Cliente ai sensi delle normative di riferimento relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, precedentemente alla sottoscrizione della Proposta di Abbonamento. **28.2** Le comunicazioni comunque concernenti il Contratto, incluse a titolo esemplificativo quelle relative a recesso e risoluzione, inviate da Interfibra s.r.l. agli indirizzi, compresi indirizzi di posta elettronica, indicati dal Cliente nella Proposta di Abbonamento o a quelli successivamente comunicati dal Cliente saranno reputate conosciute da quest'ultimo. **28.3** Il Cliente dovrà comunicare per iscritto a Interfibra s.r.l. ogni cambiamento dei dati relativi al proprio domicilio ai fini della fatturazione. Qualora il Cliente abbia indicato nella proposta o successivamente un indirizzo per la spedizione della fattura diverso da quello dell'attivazione, tutte le comunicazioni di cui sopra, verranno validamente effettuate all'indirizzo indicato. **28.4** La comunicazione inoltrata via e-mail si presume conosciuta dal Cliente al momento in cui risulta pervenuta al suo indirizzo elettronico. Il Cliente garantisce la piena ed esclusiva titolarità dell'indirizzo ed assume ogni responsabilità per qualsiasi eventuale accesso o abuso da parte di terzi. **28.5** Interfibra s.r.l. si riserva la possibilità di avvalersi di società terze per il recupero del proprio eventuale credito e per lo svolgimento dell'attività di fatturazione. Il Cliente in tali eventualità autorizza sin d'ora l'utilizzo a tal fine dei propri dati personali. **28.6** Interfibra s.r.l. si riserva la possibilità di procedere ad operazioni di cartolarizzazione e cessione dei propri crediti. Tali operazioni potrebbero comportare la comunicazione di alcuni dati personali dei Clienti a soggetti terzi incaricati dalla stessa Interfibra s.r.l.. Il Cliente, preso atto che nessun trattamento diverso da quelli per i quali ha fornito la propria autorizzazione a Interfibra s.r.l. potrà essere svolto da tali soggetti, con la sottoscrizione della Proposta, fornisce la propria autorizzazione a tale comunicazione. Il Cliente può in ogni momento chiedere, scrivendo all'indirizzo di posta elettronica privacy@interfibra.it, che gli vengano comunicati i dati raccolti che lo riguardano e può chiederne, tra l'altro, la cancellazione o la rettifica sempre a norma e nei casi previsti dalla normativa di riferimento relative alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati, fatte salve le norme emanate per la sicurezza nazionale **28.7** Nei rapporti tra Interfibra s.r.l. e il Cliente, i documenti, anche in forma elettronica, prodotti dai sistemi informatici di Interfibra s.r.l. fanno piena prova di ogni fatto inerente al Contratto.

Art. 29 - Conoscibilità ed opponibilità delle Condizioni Generali - Disciplina della prova - Comunicazione Interfibra s.r.l.
29.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto sono rese note al Cliente, ed a questi opponibili, prima della conclusione del Contratto, oltre che disponibili sul sito www.interfibra.it. **29.2** I documenti e i dati, anche in forma elettronica, ivi compresi gli SMS, prodotti attraverso i sistemi informatici di Interfibra s.r.l., fanno piena prova di ogni fatto inerente l'attivazione e la fruizione dei Servizi da parte del Cliente. **29.3** Ove non diversamente specificato, tutte le comunicazioni di cui al presente Contratto indirizzate dal Cliente a Interfibra s.r.l. dovranno essere inviate tramite raccomandata A/R a Interfibra s.r.l. Piazza Vittorio Emanuele n.23 – 86100 Campobasso o Via San Giovanni in Golfo Z.I - 86100 Campobasso o via email recapiti di seguito elencati. In caso di raccomandata A/R o e-mail, la ricezione è comprovata rispettivamente dalla ricevuta di ritorno o di trasmissione. Le comunicazioni inviate a mezzo fax si presumono ricevute il giorno lavorativo successivo a quello di invio; il rapporto di trasmissione del fax è prova della spedizione e della data di invio.

Art. 30 – Varie
30.1 Per quanto non espressamente previsto dalle presenti Condizioni di Contratto, trovano applicazione le vigenti disposizioni di legge. **30.2** Nel caso in cui una qualsiasi disposizione delle presenti Condizioni Generali fosse nulla o non operante per disposizioni di legge, ciò non inciderà in nessun modo sulle altre disposizioni che rimarranno pienamente in vigore. **30.3** Il Cliente è tenuto a mantenere integralmente indenne INTERFIBRA da ogni perdita, danno, responsabilità, costo, onere o spesa, incluse le spese legali, derivanti dal servizio offerto, e da eventuali disservizi ad esso collegati **30.4** Qualora nel contratto non fosse espressamente specificata una voce di costo, un vincolo di permanenza, una particolare condizione, o altra tipologia di costi e condizioni, fa fede comunque quanto riportato nell'offerta commerciale prescelta, così come pubblicata sul sito web interfibra.it, e/o nella relativa trasparenza tariffaria. In ogni caso la contestazione potrà avvenire entro e non oltre 14 giorni dall'attivazione del servizio.

Art. 31. Oneri e spese
31.1 Ogni spesa, imposta o tassa comunque inerente il Contratto è a carico del Cliente, salvo che non sia diversamente disposto;

Utilizzo	Email
Informazioni generiche	info@interfibra.it
Gestione contratti clienti (attivazioni, modifiche, cessazioni, segnalazione pagamenti)	servizioclienti@interfibra.it
Gestione guasti	assistenza@interfibra.it

Luogo…… Data…….. Timbro e Firma……..